

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

*Дата последнего изменения: 23 сентября 2024 г.*

Перед использованием Сервиса, пожалуйста, ознакомьтесь с нижеследующими условиями использования. Любое использование Вами Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Вами настоящих условий использования. Если Вы не принимаете условия использования в полном объеме, Вы не имеете права использовать Сервис в каких-либо целях.

## 1. Термины, использующиеся в настоящих Условиях

1. Сервис Книготека (Платформа, Сервис) - веб-сайт <https://knigoteka.org> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящих Условий, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия), приложение "Книготека" для мобильных устройств.
2. Администрация Сервиса Книготека (Администрация Сервиса, Компания) — Владелец и правообладателя Сервиса. Общество с ограниченной ответственностью "Нео Платформс", юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 121205, г. Москва, тер. Инновационного Центра Сколково, б-р Большой, д. 42 стр. 1.
3. Условия - Условия использования Сервиса.
4. Пользователь - лицо, использующее Сервис.
5. Сервер - комплекс аппаратных и программных средств, обеспечивающих размещение электронных документов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, принадлежащих Компании.
6. Произведение - совокупность идей, мыслей и образов, получивших в результате творческой деятельности автора свое выражение в доступной для восприятия человеческими органами чувств в конкретной форме, допускающей возможность воспроизведения.
7. Автор - физическое лицо, творческим трудом которого создано Произведение и обладающее исключительными правами на использование Произведения в любой форме и любым способом.
8. Правообладатель - лицо, являющееся правообладателем исключительного права на Произведение.
9. Регистрация - предоставление Пользователем своих персональных данных и последующее получение доступа к опубликованным в Сервисе Произведениям.
10. Личный кабинет – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой Пользователь получает после регистрации и авторизации.

11. Правоустанавливающие договоры – договоры (лицензионные, агентские, об отчуждении исключительного права и другие) с лицензиарами/правообладателями/уполномоченными лицами, на основании которых Администрация получает право легально размещать Произведения на Сервисе.
12. Прочтение или читать – доступ к текстовому представлению Произведения на Сервисе.
13. Услуги – бесплатные и платные услуги по техническому доступу к Прочтению Произведений, предусмотренные Соглашением или прямо указанные на Сервисе, которые Администрация оказывает Пользователю.

## **2. Общие положения**

1. Настоящие Условия устанавливают условия использования Сервиса и действуют в отношении любого Пользователя. Условия распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сервиса, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сервиса.
2. Сервис предназначен для прочтения и прослушивания Произведений в личных некоммерческих целях.
3. Настоящие Условия являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сервиса, предметом которого является предоставление Администрацией Сервиса Пользователю доступа к использованию Сервиса и его функционала.
4. Использование Сервиса разрешается только на настоящих Условиях. Если Пользователь не принимает Условия в полном объёме, Пользователь не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из Условий запрещено.
5. Настоящие Условия могут быть изменены и/или дополнены Владельцем Сервиса в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Условий располагается по адресу: <https://knigoteka.org/legal/terms>.
6. Использование Сервиса на условиях и способами, не предусмотренными настоящими Условиями, возможно только на основании отдельного соглашения с Администрацией Сервиса.

## **3. Права на Сервис**

1. Права на Сервис в целом, на использование доменного имени <https://knigoteka.org> и товарный знак “Книготекa” принадлежат Компании. Компания предоставляет

доступ к Сервису всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Настоящими Условиями установлены условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями) в составе отдельных разделов Сервиса, могут принадлежать Пользователям Сервиса и иным лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты в Сервисе без непосредственного участия Администрации Сервиса.

## **4. Лицензия**

1. Сервис предназначен для Прочтения Произведений в личных некоммерческих целях.
2. Администрация Сервиса безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервиса на территории всех стран мира следующими способами:
  - 2.1. Применять Платформу по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести её копирование и установку (воспроизведение) на мобильное (-ые) устройство (-ва) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Сервиса на неограниченное число мобильных устройств. При установке на мобильное устройство каждой копии Сервиса присваивается индивидуальный номер, который автоматически сообщается Администрации Сервиса.

## **5. Ограничения использования Сервиса**

1. Платформа должна использоваться (в том числе распространяться) под наименованием "Книготека". Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Сервиса, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания Администрации Сервиса.
2. Произведения и иной контент, Сервис, все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности являются интеллектуальной собственностью Администрации, правообладателей и охраняются применимым законодательством.
3. Любое использование Сервиса, Произведений и размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе товарных знаков, элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, других средств индивидуализации и объектов) в нарушение Соглашения без разрешения Администрации или правообладателя является незаконным.

4. Кроме случаев, установленных Соглашением, Произведения, Сервис, любой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан, модифицирован или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администрации или правообладателя.
5. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, создавать производные произведения с использованием Сервиса.
6. Нарушитель может быть привлечен к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с применимым законодательством.

## **6. Возрастные ограничения**

1. Сервис содержит контент для всех возрастных категорий. Общая возрастная категория Сервиса составляет 18+, так как отдельный контент Сервиса запрещен для детей (в рамках ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ).
2. Если на Сервисе указана возрастная категория Произведений, или иного контента, это означает, что доступ к этому контенту запрещен детям, не достигшим указанного возраста.
3. Администрация Сервиса по своему выбору указывает возрастную категорию Произведений и иного контента:
  - 3.1. На странице (карточке) содержащей наименование и описание Произведения.
  - 3.2 На обложке Произведения путем нанесения на нее соответствующей надписи.
4. Администрация Сервиса также вправе разместить всплывающее окно с обязательным подтверждением возраста при попытке доступа к странице (карточке) возрастной категории 18+. Если Пользователь заявляет, что его возраст менее 18 лет, то доступ к такой к странице (карточке) не предоставляется.
5. Несовершеннолетний обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса, Произведений и иного контента, непредназначенных для его возрастной категории.
6. Все покупки, совершенные несовершеннолетним в Личном кабинете, считаются совершенными совершеннолетним Пользователем. Администрация Сервиса вправе не возвращать Пользователю денежные средства за такие покупки.

## **7. Регистрация, учетная запись, профиль**

1. Пользователю доступны платные Услуги и дополнительный функционал Сервиса только после регистрации и авторизации на Сервисе. Каждому Пользователю рекомендуется создать учетную запись для корректного использования Сервиса.
2. Создавая и используя учетную запись на Сервисе, Пользователь обязан:

- 2.1. указать в регистрационных формах достоверную и актуальную информацию;
- 2.2. предоставить номер телефона/адрес электронной почты, который принадлежит Пользователю;
- 2.3. при необходимости подтвердить номер телефона/адрес электронной почты с помощью ввода кода, перехода по ссылке, либо иными способами, требуемыми на Сервисе;
3. С помощью учетной записи Пользователь, в том числе, может:
  - 3.1. проверять/контролировать сроки действия платной Подписки;
  - 3.2. уточнять информацию о дате автоматического продления Подписки;
  - 3.3. получать персональные рекомендации Произведений, просматривать свою историю прочтений, получать доступ к оплаченным ранее Произведениям.
4. Пользователь обязан не предоставлять доступ к своей учетной записи третьим лицам;
5. Администрация Сервиса не несет ответственности, не возвращает уплаченные денежные средства и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами учетной записи Пользователя.
6. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и отказаться принадлежащей ему учетной записи. Удаление учетной записи производится Администрацией Сервиса. Для этого пользователь должен направить запрос на адрес эл.почты [support@knigoteka.org](mailto:support@knigoteka.org)
7. Иницируя удаление учетной записи, Пользователь понимает и соглашается, что оказание Услуг прекращается добровольно по инициативе Пользователя без возмещения Пользователю расходов и убытков. После удаления учетной записи история просмотров и приобретенные доступы не восстанавливаются.

## **8. Каталог Произведений**

1. Администрация Сервиса размещает Произведения на Сервисе на основании Правоустанавливающих договоров. Также Администрация Сервиса является правообладателем части Произведений на Сервисе.
2. Администрация Сервиса заинтересована в предоставлении наиболее ценного контентного предложения для Пользователя и вправе регулярно добавлять в каталог Сервиса новые Произведения. В то же время, в связи с развитием и модернизацией Сервиса Администрация может по своему усмотрению удалять или перемещать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе.

## **9. Комментарии/блоги/рецензии**

1. Администрация Сервиса вправе предоставить Пользователям возможность размещать на Сервисе комментарии, либо рецензии, либо блоги.
2. Пользователю при использовании Сервиса запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять, предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:
  - 2.1. используется в целях совершения уголовно наказуемых деяний и административных правонарушений;
  - 2.2. содержит публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, публично оправдывает терроризм;
  - 2.3. содержит экстремистские материалы;
  - 2.4. является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную брань, порнографию;
  - 2.5. пропагандирует культ насилия и жестокости;
  - 2.6. содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь, достоинство, деловую репутацию, нарушает неприкосновенность частной жизни Пользователей или третьих лиц;
  - 2.7. нарушает права несовершеннолетних;
  - 2.8. содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
  - 2.9. пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
  - 2.10. пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
  - 2.11. используется для разглашения сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну;
  - 2.12. содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
  - 2.13. содержит рекламу Пользователя, любых третьих лиц, их товаров, работ и услуг;
  - 2.14. носит мошеннический характер;
  - 2.15. является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Пользователю на ее использование;
  - 2.16. содержит ссылки на сторонние ресурсы;
  - 2.17. иным образом нарушает права и интересы граждан и юридических лиц или требования применимого законодательства.
3. Администрация Сервиса не занимается предварительной модерацией, цензурой комментариев и рецензий. Администрация предпринимает действия по защите прав и интересов третьих лиц после обращения заинтересованного лица к Администрации в установленном Соглашением порядке.

4. Пользователь несет ответственность за создание и размещение на Сервисе комментариев и рецензий на Произведения и другой контент, соответствующих правилам данного раздела Соглашения и применимому законодательству.
5. Администрация вправе по собственному усмотрению в любой момент по любой причине без уведомления Пользователя:
  - 5.1 удалить с Сервиса любой комментарий/рецензию;
  - 5.2 ограничить или убрать из Сервиса функцию комментариев и рецензирования.

## **10. Размещение/направление рекламных и информационных материалов**

1. Администрация Сервиса вправе размещать рекламу в любом разделе Сервиса.
2. Администрация Сервиса вправе посредством сетей электросвязи (электронная почта, SMS) осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих:
  - информацию о Произведениях;
  - сведения об акциях, скидках, функционале Сервиса;
  - рекламные, информационные материалы Администрации Сервиса и третьих лиц.
3. Пользователь, используя Сервис, дает Администрации свое согласие на получение рекламы и информационных сообщений Администрации и/или третьих лиц, размещаемой в разделах Сервиса, а также распространяемой Администрацией и/или третьими лицами по согласованию с Администрацией, посредством сетей электросвязи.
4. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных рассылок по сетям электросвязи (электронная почта, SMS). Для этого он должен перейти в настройки своей Учетной записи и выбрать пункт “Отказаться от рассылок”.

## **11. Описание услуг, предоставляемых на Сервисе**

1. Пользователь может читать часть Произведений на Сервисе бесплатно, в том числе ознакомительные фрагменты платных Произведений или произведений, доступных по Подписке. При этом Администрация Платформы может по своему усмотрению изменять количество контента/Произведений, доступных бесплатно, без предварительного уведомления Пользователя.
2. Часть Произведений на Сервисе предоставляется за плату. Администрация Сервиса в том числе оказывает Пользователю нижеуказанные платные Услуги:
  - 2.1. Подписка (Абонемент) - бессрочная Услуга, в рамках которой Администрация предоставляет Пользователю возможность Прочтения на Сервисе определенного Администрацией количества Произведений без дополнительной платы. Количество Прочтений по Абонементу не ограничено.

- 2.2. Пользователь разрешает Администрации Сервиса каждый расчетный период (равный изначальному сроку заказа Услуги) взимать за Абонемент установленную Администрацией на день оплаты периодическую абонентскую плату на условиях автоматического продления. Стандартный расчетный период (месяц Абонемента) равен 30 дням.  
Администрация вправе предоставить Пользователю возможность приобретения Абонемента с более продолжительным расчетным периодом (например, 90, 180, 360 дней) по стандартным или специальным ценам. Администрация самостоятельно определяет возможную длину расчетного периода.  
Пользователь вправе в любое время отказаться от продления Подписки(Абонемента).
- 2.3. Покупка – разовая платная Услуга, когда Администрация предоставляет Пользователю возможность Прочтения выбранного Пользователем Произведения, доступного по модели Покупка.
- 2.4. Условия предоставления Услуги Покупка:
- срок доступа к Произведению в рамках Покупки равен сроку прав Администратора по распространению данного Произведения;
  - количество Прочтений Произведений не ограничивается;
  - возможность скачивания Произведения файлом не предоставляется.
3. Начало действия платных Услуг исчисляется с момента внесения Пользователем стоимости Услуги/первого абонентского платежа и отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Администрации.
4. Услуги Администрации Сервиса заключаются в предоставлении Пользователю технической возможности получить доступ к Прочтению Произведений. В момент предоставления такой технической возможности (открытия доступа к Прочтению) Услуги считаются оказанными Администрацией.
5. Модель доступа к Произведениям определяется условиями Правоустанавливающих договоров. Одно и то же Произведение может быть доступно на Сервисе в рамках разных Услуг (Покупка, Абонемент, Подписка на другой сервис) в разные промежутки времени.
6. В связи с модернизацией и развитием Сервиса, Администрация вправе изменять (дополнять, сокращать) перечень/название/содержание Услуг, доступных на Сервисе, заказываемых на новые периоды. Актуальные виды Услуг указываются на Сервисе.
7. При заказе и оплате Услуг Сервиса Пользователь понимает и соглашается, что:
- 7.1 Пользователь обязуется предварительно ознакомиться с перечнем Произведений в рамках приобретаемых Услуг;
- 7.2 заказывая и оплачивая доступ к Произведениям, Пользователь подтверждает, что данный перечень полностью устраивает Пользователя;
- 7.3 Администратор вправе в любое время удалять с Сервиса и/или добавлять на Сервис любое Произведение без уведомления Пользователя;
- 7.4 возможность скачивания в виде файлов не предусмотрена для всех



Произведений и отдельных Услуг;

7.5 имеются иные ограничения, предусмотренные Соглашением.

8. Администрация Сервиса не предоставляет Пользователю услуги связи, которые регламентируются Федеральным законом РФ от 07.07.2003 N 126-ФЗ. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования/программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не включаются в объем/стоимость Услуг.
9. Стоимость платных Услуг указана на страницах Сервиса. Администрация вправе изменять стоимость любых Услуг на Сервисе, заказываемых на новые периоды.
10. Администрация вправе проводить маркетинговые акции, в рамках которых предоставлять Услуги по сниженной стоимости. Администрация самостоятельно определяет сроки и условия таких акций.

## **12. Автоматическое продление, отказ от Услуг, возвраты**

1. Пользователь оплачивает Подписки на условиях предоплаты каждый расчетный период. Дата продления Подписки на новый период предусматривается в разделе «Абонемент» в Личном кабинете на Сервисе. Денежные средства за новый период Подписки списываются автоматически за 24 часа до указанной даты продления. Пользователь обязан своевременно контролировать сроки оплаты.
2. Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств с банковского счета Пользователя (банковской карты, привязанной к Личному кабинету) в рамках автоматического продления Подписок.
3. Если Пользователь полностью не оплатил новый расчетный период какой-либо Подписки, то доступ к Подписке отключается на следующий день после окончания оплаченного периода.
4. Пользователь может отказаться от автоматического продления Подписки. В таком случае, Подписка предоставляется Пользователю до момента отключения автоматического продления, либо до конца действия текущего оплаченного периода Подписки, в зависимости от вида Подписки согласно условиям Соглашения. Денежные средства за новый расчетный период не взимаются. Отказ от автоматического продления Подписки на следующий расчетный период возможен не позднее чем за 24 часа до окончания текущего расчетного периода.
5. Пользователь отключает автоматическое продление какой-либо Подписки на интернет-сайте или в мобильном приложении через Личный кабинет, в соответствующем разделе в Настройках.
6. Услуга Администрации Сервиса (Подписка или Покупка) заключается в предоставлении Пользователю технической возможности получить доступ к Прочтению Произведений. В момент предоставления такой технической возможности (открытия доступа к Прочтению) Услуга считается оказанной Администрацией. По общему правилу, денежные средства при отказе от Услуги после ее оказания не возвращаются.

7. Денежные средства не возвращаются по причине, что Произведения и иной контент не соответствуют вкусу/ожиданиям Пользователя. Пользователь обязан ознакомиться с предложенными жанрами, описанием Произведений до приобретения. Администрация Сервиса оказывает только технические Услуги по доступу к Произведениям.
8. Денежные средства за Подписку за предыдущие расчетные периоды Пользователю не возвращаются, так как Услуги за предыдущие расчетные периоды на момент отказа уже оказаны Администрацией надлежащим образом независимо от того читал ли Пользователь Произведения (условия абонентского договора, ст. 429.4 ГК РФ) и должны быть оплачены Пользователем.
9. Администрация вправе добровольно вернуть денежные средства за текущий расчетный период Подписки в случае: при одновременном списании денежных средств за одну и ту же Подписку в двух или более учетных записях одного Пользователя (если данные учетные записи созданы случайно), в таком случае возвращаются денежные средства в отношении Подписки за текущий расчетный период во всех учетных записях кроме одной; в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.
10. Пользователь обязан предоставить Администрации до оплаты Услуг Сервиса адрес электронной почты для направления кассового чека и подтвердить действительность этого адреса. Пользователь обязан проверить корректность заполнения данных об адресе электронной почты. Администрация Сервиса не несет ответственности за ошибки Пользователя в заполнении. Администрация направляет кассовый чек на предоставленный и подтвержденный Пользователем адрес электронной почты.

### **13. Ответственность сторон**

1. Сервис предоставляется на условиях "как есть" (as is). Администрация Сервиса не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность Данных, доступных Пользователю посредством Сервиса, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих Условиях.
2. Администрация Сервиса не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоя в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. При этом в любом случае ответственность Администрации Сервиса по настоящим Условиям ограничивается суммой реального ущерба, причиненного Пользователю.

3. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением Сервиса законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи или по адресу support@knigoteka.org.
4. Произведения предоставляются Администрации Сервиса третьими лицами, Администрация их самостоятельно не производит. Администрация размещает экземпляры контента в том виде, в котором получил их от лицензиара/правообладателя.
5. Администрация не вправе нарушать неприкосновенность произведения и вносить в Произведения какие-либо изменения. Лицензиар/правообладатель гарантировал Администрации в Правоустанавливающем договоре, что Произведения не нарушают любые законные права третьих лиц и их содержание соответствует применимому законодательству.
6. Все претензии ниже направляются напрямую правообладателям:
  - по содержанию Произведений;
  - относительно законности использования объектов интеллектуальной собственности/нарушения прав авторов/исполнителей в Произведениях.

## **14. Обновления и новые версии Сервиса**

1. Действие настоящих Условий распространяется на все последующие обновления/новые версии Сервиса. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Сервиса, Пользователь принимает настоящие Условия для соответствующих обновлений/новых версий Сервиса, если обновление/установка новой версии Сервиса не сопровождается иными Условиями.