

# Правила применения рекомендательных технологий

*Дата последнего изменения: 23 сентября 2024 г.*

Настоящие правила применения рекомендательных технологий (Правила) определяют общие условия и правила применения информационных технологий предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей (далее – «Рекомендательные технологии»). Правила являются неотъемлемой частью Условий использования Платформы.

1. На Платформе применяются Рекомендательные технологии, которые позволяют:
  1. учитывать интересы и предпочтения Пользователей при выборе Контента;
  2. улучшить пользовательский опыт;
  3. сократить время на поиск Контента согласно предпочтениям Пользователей;
  4. предоставлять наиболее качественный и безопасный Контент, отвечающий интересам Пользователей;
  5. повысить вовлеченность Пользователей при использовании Платформы.
2. Компания собирает, систематизирует, анализирует сведения, относящиеся к предпочтениям Пользователей, и предоставляет рекомендации Контента на основе этих сведений.
3. Компания не собирает, не систематизирует, не обрабатывает и не использует персональные данные Пользователей при применении Рекомендательных технологий.
4. Предполагаемые предпочтения Пользователей определяются Рекомендательными технологиями, учитывая действия Пользователей на Платформе. К данным, используемым Платформой для принятия решения о рекомендации Пользователю, относятся:
  1. данные о факте и длительности прочтения Произведения;
  2. данные о переходе на карточку Произведения;

3. данные о поисковых запросах на Платформе;
  4. данные о пользовательских рейтингах и списке «Закладки»;
  5. данные о пользовательской отметке предпочтительных жанров;
  6. подписка Пользователя на профиль другого Пользователя на Платформе;
  7. отметки «Пожаловаться» и «Заблокировать».
5. Данные о взаимодействиях Пользователя с Платформой, в том числе с Произведениями, а также контентные метаданные используются для выявления закономерностей и паттернов предпочтений Пользователя на основе методов машинного обучения, включая нейронные сети, с построением модели соотношения интересов Пользователя с тематикой Контента, размещаемого другими Пользователями на Платформе. Пользователь может влиять на факт и очередность показа Контента и рекомендаций Пользователей, повышая или понижая их рейтинг (в пределах доступного функционала Платформы), в том числе путем использования отметок: «Подписаться», «Отписаться», «Добавить в закладки», «Пожаловаться», иных аналогичных отметок.
  6. На основе выявленных закономерностей и паттернов предпочтений Пользователя происходит ранжирование коллекций Произведений для Пользователя на страницах "Главная", "Поиск", "Книги", а также формируются рекомендации в виде списка дополнительных Произведений.
  7. Рекомендательные технологии на Платформе не нарушают права, законные интересы граждан и организаций. Платформа не применяет Рекомендательные технологии в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.
  8. Юридически значимые сообщения по вопросам применения Рекомендательных технологий могут быть направлены на адрес электронной почты: [support@knigoteka.org](mailto:support@knigoteka.org)
  9. Настоящие Правила применения Рекомендательных технологий являются неотъемлемой частью Правил, размещённых и опубликованных на Платформе.